

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	・シャインより小さい ・カードゲームなど新しい遊びが増えて、活動も広がった（本人の）と思います
	②	職員の配置数や専門性に適切であるか	15	4	0	・安心できる人数の見守りがされていて助かります。 ・職員の入替わりが多く心配
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	6	2	・ちゃんと見たことないので分からない ・入口の階段が急 ・一階だけ子どもだし心配していません
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	・現在の困り感、現状をフォローしてもらっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・色んな活動があって楽しそうです。あえて同じ活動でも、子どもが予測出来ていいと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	・児童館も併用で利用しています。
保護者への対応	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	・限度額の上限を超えてる我が家です。福祉サービスの支援が広がる社会になりますように
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	0	0	・子どもの様子や変化に気づいて伝えていただけて有難い。 ・いつも送迎で丁寧にお伝えしてくれます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・日々あった出来事を共有出来ています
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	・知らない保護者もいますので、今後交流が増えるといいですね
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・送迎で起きたこと、少しの変化でも対応して下さいます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	・子も親の気持ちも、全部受け止めてくれる安心感があります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・インスタグラムや日々の記録より活動の様子が伝わってきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	・顔NGなど、配慮してくれます
非常時への対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	・一番最初に説明頂きました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	・定期的に訓練しているので安心 ・参加できる時は、活動の中で学んでいるので良きです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	5	0	・活動を楽しみに通所来ています ・本人の気持ちの変化があるので、本人の思いを大切にしています
	⑱	事業所の支援に満足していますか	18	1	0	・支援には満足しているが、新しい先生に変わったりすることが多いため心配。 ・母としては安心してお願いできる場所です。その都度対応して頂き感謝しています。