

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                    | 11 | 4             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分確保されていると思う。</li> <li>・せまいと感じる。</li> </ul>  |
|                  | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 8  | 6             | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の適切な配置数はわからないが、もっと配置してもいいのでは。</li> <li>・配置数、専門性がわからない。</li> <li>・職員の入替わりが多い。</li> <li>・十分配置されている。</li> </ul> |
|                  | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                 | 12 | 3             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入口に手すりがある</li> </ul>   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 14 | 1             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく見て計画されている。</li> </ul>   |
|                  | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか                          | 11 | 3             | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・固定されているものもあるようにみえる</li> </ul>  |
|                  | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                      | 4  | 9             | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・ほほない</li> </ul>  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                 | 13 |               | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回説明があってもいい</li> </ul>  |
|                  | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか             | 8  | 5             | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回ある</li> <li>・送迎時に1日の出来事を伝えてくれる。</li> <li>・以前より送迎時に話す時間が減った。</li> </ul>                                     |
|                  | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                             | 10 | 3             | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助言は求めている。</li> <li>・モニタリングのときに面談している。</li> <li>・相談できている。</li> </ul>  |
|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |

|          |    |  |    |   |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会への参加人数が少ない。</li> <li>・保護者同士で話せる機会がない。</li> </ul>  |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を伝えたことがないので不明。</li> <li>・ハグシステムを利用するようになってから早くなった。</li> <li>・口頭での伝言が伝わっていなかったため今後はチャットでやり取りしたい。</li> <li>・苦情はないし、先生がきちんと対応してくれる。</li> </ul>                               |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の入れ替わりが多いので相談しづらい。</li> </ul>   |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 |   | 1 |   |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 13 | 1 | 1 |   |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 11 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回説明があってもいい。</li> </ul>  |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは実施しているので、保護者も参加したい。</li> <li>・定期的に訓練されていて安心する。</li> </ul>   |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 10 | 3 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動が企画されており、いつも楽しく通っている</li> <li>・好きな内容を選んで通所している</li> <li>・苦手な事があるときは休みたいということもあるが、だいたいの活動は楽しみにしている。</li> <li>・心と体の成長に伴い、行きしづりがあるときもある。</li> <li>・イベントが楽しみ。</li> </ul> |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 12 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の入れ替わりで不安に思う時がある。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・楽しめる活動を考えてもらえて感謝している。</li> <li>・とても感謝している。</li> </ul>  |