

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 3	0	0	学習スペースと分けられているところが良いです
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 3	0	0	スタッフの方の入れ替わりが頻繁なことが少し気になります。子供の懐いた頃にお別れになりいつもさみしそうです。できるだけ長く同じ先生に見守っていただけると嬉
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 0	3	0	室内までは拝見できていないため判断できません
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1 3	0	0	しっかりとこちらの希望やニーズが反映されていると思います
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1 3	0	0	日々毎日違う活動を用意して頂きとても工夫されていると思います
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	0	他訪デイとか関わりがあるが障がいのない子どもとの活動はなかったように思う
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3	0	0	いつもとても丁寧な説明を受けています
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 3	0	0	アプリが便利に使っていますが実績記録票のサインが手書き部分指が太くて書きづらいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 3	0	0	事業所での姿だったり困ってることを話すと助言をくださりとても助かってます

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 3	0	0	なかなか親子イベントには参加できていないのですが毎年予定されているので連携が取れていると思います
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 3	0	0	苦情等は今まで一切ないです
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	0	0	十分に配慮されてます
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 3	0	0	SNS等を通して活動等の様子がわかりやすいです。通信などもあり充分だと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	1 2	1	0	SNSとしっかりと配慮されていると思います
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	0	0	緊急時の連絡先など毎年の更新がしっかりとあります
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 3	0	0	定期的に行われていると思います
17	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	1	0	イベント等を楽しみにしています
18	事業所の支援に満足しているか	1 3	0	0	丁寧なシーンを受けられているので十分に満足しています